



Администрация Старорусского муниципального района
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

П Р И К А З

от 30.12.2013

№ 720

г. Старая Русса

**Об утверждении требований к
качеству услуг (работ),
оказываемых (выполняемых)
муниципальными организациями,
подведомственными комитету по
образованию, в рамках заданий**

На основании Федерального закона от 08.05.2010 года № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые требования к качеству услуг (работ), оказываемых (выполняемых) муниципальными организациями, подведомственными комитету по образованию, в рамках заданий (Приложения №№ 1-13).

2. Считать утратившим силу приказ от 30.12.2011 №616 «Об утверждении требований к качеству услуг, оказываемых муниципальными учреждениями в рамках заданий».

**Председатель комитета
по образованию**

Г.Я. Бабурцева

подготовила
Соловьева Светлана Валентиновна
2-23-41

Направить
в дело – 1
в ОО – 32
МТО -1
ОСО – 1
Центр – 1
ДОЛ «Лесная сказка» - 1

Приложение №1

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом комитета по образованию
от 30.12.2013 № 720

**Требования к качеству муниципальной услуги
«Реализация образовательных программ дошкольного образования»**

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги	Значение показателя
1.	Охват детей от 1 года до 3 лет дошкольными образовательными услугами	не менее 85%
2.	Охват детей от 3 до 7 лет дошкольными образовательными услугами	100%
3.	Коэффициент посещаемости в дошкольных образовательных организациях	не менее 0,65
4.	Число дней, пропущенных в дошкольных образовательных организациях одним ребенком по болезни	ясли – 14,68 сад- 8,8
5.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	не менее 60%
6.	Наличие платных услуг	да/нет
7.	Обеспеченность дошкольных образовательных организаций педагогическими кадрами с высшим образованием	не менее 50%
8.	Обеспеченность образовательного учреждения кадрами	100%
9.	Доля педагогического состава, повысившего квалификацию за последние 5 лет	100%
10.	Наличие и обучение руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций, имеющих квалификацию в области управления	%
11.	Наличие свободного доступа к ресурсам сети Интернет	да/нет
12.	Наличие официального сайта образовательной организации с информационным наполнением в соответствии с действующим законодательством	да/нет
13.	Доля обучающихся 5-7 лет, получающих услуги по дополнительному образованию	100%
14.	Привлечение родительской общественности к управлению ОО	да/нет

**Требования к качеству муниципальной услуги,
«Реализация образовательных программ дошкольного образования
и начального общего образования»**

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги	Значение показателя
1.	Охват детей от 1 года до 3 лет дошкольными образовательными услугами	не менее 85%
2.	Охват детей от 3 до 7 лет дошкольными образовательными услугами	100%
3.	Коэффициент посещаемости в дошкольных образовательных учреждениях	не менее 0,65
4.	Число дней, пропущенных в дошкольных образовательных организациях одним ребенком по болезни	ясли – 14,68 сад- 8,8
5.	Доля обучающихся 5-7 лет, получающих услуги по дополнительному образованию	100%
6.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	не менее 60%
7.	Доля успевающих по итогам учебного года	не менее 90%
8.	Отсутствие превышения учебной нагрузки на 1 учащегося по нормам базисного учебного плана	да/нет
9.	Положительные результаты централизованного тестирования в 4 классах	не менее 90 %
10.	Внедрение Федерального государственного стандарта начального общего образования	да/нет
11.	Доля руководителей образовательных организаций и учителей, работающих в соответствии с Федеральными образовательными стандартами, прошедших курсовую переподготовку	100%
12.	Обеспеченность образовательного учреждения кадрами	100%
13.	Доля педагогического состава, повысившего квалификацию за последние 5 лет	100%
14.	Доля педагогических и руководящих работников, прошедших аттестацию	не менее 90%
15.	Доля педагогического состава организации, имеющего высшее профессиональное образование	не менее 75%
16.	Наличие и обучение руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций, имеющих квалификацию в области управления	%
17.	Наличие свободного доступа к ресурсам сети Интернет	да/нет
18.	Наличие официального сайта образовательной организации с информационным наполнением в соответствии с действующим законодательством	да/нет
19.	Участие в районных предметных олимпиадах	да/нет
20.	Привлечение родительской общественности к управлению ОО	да/нет
21.	Наличие платных услуг	да/нет
22.	Доля обучающихся, получающих услуги по дополнительному образованию в организациях различной организационно-правовой формы собственности	100%

**Требования к качеству муниципальной услуги
«Реализация образовательных программ дошкольного образования, начального общего образования и основного общего образования»**

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги	Значение показателя
1.	Охват детей от 1 года до 3 лет дошкольными образовательными услугами	не менее 85%
2.	Охват детей от 3 до 7 лет дошкольными образовательными услугами	100%
3.	Коэффициент посещаемости в дошкольных образовательных организациях	не менее 0,65
4.	Число дней, пропущенных в дошкольных образовательных организациях одним ребенком по болезни	ясли – 14,68 сад- 8,8
5.	Доля воспитанников 5-7 лет, получающих услуги по дополнительному образованию	100%
6.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	не менее 60%
7.	Отсутствие учащихся до 18 лет, отчисленных до получения общего образования	100%
8.	Доля успевающих по итогам учебного года	не менее 90%
9.	Отсутствие превышения учебной нагрузки на 1 учащегося по нормам базисного учебного плана	да/нет
10.	Положительные результаты централизованного тестирования в 4 классах	не менее 90 %
11.	Внедрение Федерального государственного стандарта общего образования	% учащихся
12.	Доля руководителей образовательных организаций и учителей, работающих в соответствии с Федеральными образовательными стандартами, прошедших курсовую переподготовку	100%
13.	Обеспеченность образовательной организации кадрами	100%
14.	Доля педагогического состава, повысившего квалификацию за последние 5 лет	100%
15.	Доля педагогических и руководящих работников, прошедших аттестацию	не менее 90%
16.	Доля педагогического состава организации, имеющего высшее профессиональное образование	не менее 90%
17.	Наличие и обучение руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций, имеющих квалификацию в области управления	%
18.	Наличие свободного доступа к ресурсам сети Интернет	да/нет
19.	Наличие официального сайта образовательной организации с информационным наполнением в соответствии с действующим законодательством	да/нет
20.	Наличие органа детского самоуправления	да/нет
21.	Участие в районных предметных олимпиадах	да/нет
22.	Привлечение родительской общественности к управлению ОО	да/нет
23.	Наличие платных услуг	да/нет
24.	Доля обучающихся, получающих услуги по дополнительному образованию в организациях различной организационно-правовой формы собственности	100%

**Требования к качеству муниципальной услуги
«Реализация образовательных программ дошкольного образования, начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования»**

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги	Значение показателя
1.	Охват детей от 1 года до 3 лет дошкольными образовательными услугами	не менее 85%
2.	Охват детей от 3 до 7 лет дошкольными образовательными услугами	100%
3.	Коэффициент посещаемости в дошкольных образовательных организациях	не менее 0,65
4.	Число дней, пропущенных в дошкольных образовательных организациях одним ребенком по болезни	ясли – 14,68 сад- 8,8
5.	Доля воспитанников 5-7 лет, получающих услуги по дополнительному образованию	100%
6.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	не менее 50%
7.	Отсутствие учащихся до 18 лет, отчисленных до получения общего образования	100%
8.	Доля успевающих по итогам учебного года	не менее 90%
9.	Доля выпускников, сдавших единый государственный экзамен по русскому языку и математике	не менее 90%
10.	Доля выпускников, получивших аттестат о среднем общем образовании	не менее 90%
11.	Отсутствие превышения учебной нагрузки на 1 учащегося по нормам базисного учебного плана	да/нет
12.	Положительные результаты централизованного тестирования в 4 классах	не менее 90 %
13.	Внедрение Федерального государственного стандарта общего образования	да/нет
14.	Доля руководителей образовательных организаций и учителей, работающих в соответствии с Федеральными образовательными стандартами, прошедших курсовую переподготовку	100%
15.	Обеспеченность образовательной организации кадрами	100%
16.	Доля педагогического состава, повысившего квалификацию за последние 5 лет	100%
17.	Доля педагогических и руководящих работников, прошедших аттестацию	не менее 90%
18.	Доля педагогического состава организации, имеющего высшее профессиональное образование	не менее 90%
19.	Наличие и обучение руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций, имеющих квалификацию в области управления	%
20.	Наличие свободного доступа к ресурсам сети Интернет	да/нет
21.	Наличие официального сайта образовательной организации с информационным наполнением в соответствии с действующим законодательством	да/нет
22.	Наличие платных услуг	да/нет
23.	Наличие органа детского самоуправления	да/нет
24.	Участие в районных предметных олимпиадах	да/нет
25.	Привлечение родительской общественности к управлению ОО	да/нет
26.	Доля обучающихся, получающих услуги по дополнительному образованию в организациях различной организационно-правовой формы собственности	не менее 90 %

**Требования к качеству муниципальной услуги
«Реализация образовательных программ начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования»**

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги	Значение показателя
1.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	не менее 50%
2.	Отсутствие учащихся до 18 лет, отчисленных до получения общего образования	100%
3.	Доля успевающих по итогам учебного года	не менее 90%
4.	Доля выпускников, сдавших единый государственный экзамен по русскому языку и математике	не менее 90%
5.	Доля выпускников, получивших аттестат о среднем общем образовании	не менее 90%
6.	Отсутствие превышения учебной нагрузки на 1 учащегося по нормам базисного учебного плана	да/нет
7.	Положительные результаты централизованного тестирования в 4 классах	не менее 90 %
8.	Внедрение Федерального государственного стандарта общего образования	да/нет
9.	Доля руководителей образовательных организаций и учителей, работающих в соответствии с Федеральными образовательными стандартами, прошедших курсовую переподготовку	100%
10.	Обеспеченность образовательной организации кадрами	100%
11.	Доля педагогического состава, повысившего квалификацию за последние 5 лет	100%
12.	Доля педагогических и руководящих работников, прошедших аттестацию	не менее 90%
13.	Доля педагогического состава организации, имеющего высшее профессиональное образование	не менее 90%
14.	Наличие и обучение руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций, имеющих квалификацию в области управления	%
15.	Наличие свободного доступа к ресурсам сети Интернет	да/нет
16.	Наличие официального сайта образовательной организации с информационным наполнением в соответствии с действующим законодательством	да/нет
17.	Наличие платных услуг	да/нет
18.	Наличие органа детского самоуправления	да/нет
19.	Участие в районных предметных олимпиадах	да/нет
20.	Привлечение родительской общественности к управлению ОО	да/нет
21.	Доля обучающихся, получающих услуги по дополнительному образованию в организациях различной организационно-правовой формы собственности	не менее 85 %

**Требования к качеству муниципальной услуги
«Реализация образовательных программ основного общего образования
и среднего общего образования»**

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги	Значение показателя
1.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	не менее 50%
2.	Отсутствие учащихся до 18 лет, отчисленных до получения общего образования	100%
3.	Доля выпускников, сдавших единый государственный экзамен по русскому языку и математике	не менее 90%
4.	Доля выпускников, получивших аттестат о среднем общем образовании	не менее 90%
5.	Отсутствие превышения учебной нагрузки на 1 учащегося по нормам базисного учебного плана	да/нет
6.	Обеспеченность образовательной организации кадрами	100%
7.	Доля педагогического состава, повысившего квалификацию за последние 5 лет	100%
8.	Доля педагогических и руководящих работников, прошедших аттестацию	не менее 90%
9.	Доля педагогического состава организации, имеющего высшее профессиональное образование	не менее 90%
10.	Наличие и обучение руководителей и заместителей руководителей образовательных учреждений, имеющих квалификацию в области управления	%
11.	Наличие свободного доступа к ресурсам сети Интернет	да/нет
12.	Наличие официального сайта образовательной организации с информационным наполнением в соответствии с действующим законодательством	да/нет
13.	Наличие платных услуг	да/нет
14.	Участие в районных предметных олимпиадах	да/нет
15.	Привлечение родительской общественности к управлению ОО	да/нет
16.	Доля обучающихся, получающих услуги по дополнительному образованию в организациях различной организационно-правовой формы собственности	не менее 85%

Приложение №7

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом комитета по образованию
от 30.12.2013 № 720

**Требования к качеству муниципальной услуги
«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»**

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги	Значение показателя
1.	Количество обучающихся, принявших участие в районных массовых мероприятиях с обучающимися	ЦДТ – 200 ЦДЮОТТ - 30
2.	Количество обучающихся, ставших победителями и призерами районных массовых мероприятий	ЦДТ – 15 ЦДЮОТТ – 10
3.	Количество обучающихся, принявших участие в областных массовых мероприятиях	ЦДТ – 35 ЦДЮОТТ – 20
4.	Количество обучающихся, ставших победителями и призерами областных массовых мероприятий	ЦДТ – 10 ЦДЮОТТ – 10
5.	Количество учащихся, принявших участие во всероссийских массовых мероприятиях	ЦДТ – 15 ЦДЮОТТ – 5
6.	Обеспеченность образовательной организации кадрами	100%
7.	Доля педагогического состава, повысившего квалификацию за последние 5 лет	100%
8.	Доля педагогических и руководящих работников, прошедших аттестацию	не менее 90%
9.	Наличие свободного доступа к ресурсам сети Интернет	да/нет
10.	Наличие официального сайта образовательной организации с информационным наполнением в соответствии с действующим законодательством	да/нет
11.	Наличие платных услуг	да/нет
12.	Привлечение родительской общественности к управлению ОО	да/нет

Приложение №8

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом комитета по образованию
от 30.12.2013 №720

**Требования к качеству муниципальной услуги
«Организация отдыха детей в каникулярное время»**

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги	Значение показателя
1.	Обеспеченность образовательной организации кадрами	100%
2.	Наличие официального сайта образовательной организации с информационным наполнением в соответствии с действующим законодательством	да/нет
3.	Наличие платных услуг	да/нет
4.	Количество мероприятий, проведенных в смену	не менее 21

Приложение №9

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом комитета по образованию
от 30.12.2013 №720

**Требования к качеству муниципальной услуги
«Содержание обучающихся в школьном интернате»**

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги	Значение показателя
1.	Выполнение требований СанПиНа (процент выполнения предписаний органов надзора)	100%
2.	Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	не менее 60%

Приложение №10

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом комитета по образованию
от 30.12.2013 № 720

**Требования к качеству муниципальной услуги
«Финансово-экономическое, техническое и информационно-методическое сопровождение муниципальных учреждений образования»**

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги	Значение показателя
1.	Доля организаций, охваченных услугой	100%
2.	Процент выполнения годового плана финансового контроля деятельности организаций	100%
3.	Удовлетворенность получателей услуги условиями и качеством предоставляемой услуги (отсутствие жалоб и других обращений)	отсутствие жалоб и других обращений

Приложение №11

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом комитета по образованию
от 30.12.2013 № 720

**Требования к качеству муниципальной услуги
«Компенсация родителям (законным представителям) детей, посещающих образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования»**

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги	Значение показателя
1.	Удовлетворенность получателей услуги условиями и качеством предоставляемой услуги (отсутствие жалоб и других обращений)	отсутствие жалоб и других обращений

Приложение №12

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом комитета по образованию
от 30.12.2013 № 720

**Требования к качеству муниципальной услуги
«Выплата денежных средств на содержание ребенка в семье опекуна (попечителя)
и приемной семье, а также выплата вознаграждения,
причитающегося приемным родителям»**

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги	Значение показателя
1.	Удовлетворенность получателей услуги условиями и качеством предоставляемой услуги (отсутствие жалоб и других обращений)	отсутствие жалоб и других обращений